



Všeobecné obchodní podmínky AUTENT z.ú. 2025

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) společnosti AUTENT z.ú. se sídlem Evropská 516/10, 160 00 Praha 6, IČO: 21221677, zapsané u Městského soudu v Praze, spisová značka U 1200, upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb, jejíž jsou nedílnou součástí, uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem dále uvedené služby.

II. Definice pojmů

- 2.1. Není-li ve VOP nebo ve Smlouvě uvedeno jinak, mají níže uvedené pojmy – výrazy (s velkým počátečním písmenem) následující význam:

„**Služba**“ znamená poskytování odlehčovacích služeb, asistenčních služeb a službu sociální rehabilitace Poskytovatelem, jejichž bližší specifikace je uvedena v čl. 3.1. a 3.2. těchto VOP, s tím, že Službou se míní i jakákoli dílčí služba obsažená v této specifikaci;

„**Poskytovatel**“ znamená AUTENT z.ú., se sídlem Evropská 516/10, 160 00 Praha 6, IČO: 21221677;

„**Objednatel**“ znamená osobu, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu;

„**Klient**“ znamená osobu, které má být na základě Smlouvy poskytována Služba; touto osobou přitom může být přímo Objednatel nebo jiná osoba, kterou Objednatel ve Smlouvě označí jako osobu, které má být na základě Smlouvy poskytována Služba;

„**Smlouva**“ znamená Smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je úplatné poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele Klientovi, a jejíž nedílnou součástí jsou VOP;

„**Webové stránky Poskytovatele**“ znamená www.autent.org

„**Smluvní strany**“ znamená Poskytovatele a Objednatele, kteří spolu uzavřeli Smlouvu;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

III. Obecná ustanovení

- 3.1. Poskytovatel smluvně poskytuje svým klientům (v rámci Smlouvy v postavení Klienta) služby spočívající v poskytování odlehčovacích, asistenčních služeb a služeb sociální rehabilitace. Činí tak přitom na základě individuálního přístupu, který se opírá o různé strategie a postupy, jako například prvky z vývojové psychologie, speciálně-pedagogických technik a přístupů, ergoterapie, sociálních a emočních nácviků, trénink zaměřený na zvládnání stresových situací, trénink a nácvik sociálních dovedností. Záměrem Poskytovatele je spolupodílet se na vytváření systému, který efektivně asistuje dětem, dospívajícím, dospělým a jejich rodinám. Zároveň se snaží podporovat spolupráci se školami (ZŠ, SŠ atp.), sourozenci a asistenty Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel podporuje individuální práci samotných rodičů klientů (děti, dospívajících a dospělých), aby tito rodiče byli schopni co nejvíce podpořit vývoj svého dítěte.
- 3.3. Poskytovatel dále poskytuje Objednatelům informační a školící služby, které mají za cíl zvýšit povědomí a informovanost Objednatelů o nejnovějších trendech a poznatcích v péči o osoby se spektrem poruch autistického spektra a podobným duševním znevýhodněním.

IV. Použitelnost a změna VOP

- 4.1. Tyto VOP se vztahují na právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem, které vznikají na základě Smlouvy (nebo v souvislosti s ní).
- 4.2. Tyto VOP vylučují použití veškerých jiných smluvních nebo vzorových podmínek, na které mohlo být Poskytovatelem odkázáno v jakýchkoli jeho sděleních, při předchozích jednáních apod.
- 4.3. Tyto VOP tvoří ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporů mezi ujednáními ve Smlouvě a zněním VOP jsou rozhodující ujednání ve Smlouvě.
- 4.4. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s VOP (s jejich zněním účinném v okamžiku uzavření Smlouvy), že s nimi souhlasí, akceptuje jejich použití na poskytnutí Služby na základě Smlouvy, a že VOP výslovně přijímá ve smyslu § 1753 Občanského zákoníku.
- 4.5. Tyto VOP upravují dále mimo jiné i proces uzavírání Smlouvy a představují ujednání Poskytovatele a Objednatele o budoucí praxi při uzavírání smluv, kterou mezi sebou zavádí.
- 4.6. Poskytovatel má právo VOP jednostranně měnit (a vydat tak novou verzi VOP, která nahradí stávající znění VOP), a to ke dni účinnosti uvedené v nové verzi VOP. Změna může být provedena v rozsahu veškerých ujednání VOP, doplnění nových ujednání či odstranění stávajících, a to za podmínky, že taková změna bude přiměřená. Každá změna VOP bude Objednateli oznámena prostřednictvím webových stránek Poskytovatele nejpozději 15 dnů přede dnem účinnosti změněných VOP; Objednatel má právo odmítnout změnu VOP, a to písemnou výpovědí Smlouvy s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce, která počíná běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla

výpověď doručena. Neodmítne-li Objednatel změnu VOP ve lhůtě patnácti (15) dní od jejího oznámení podle předchozí věty, je změnou VOP vázán (tj. jeho právo vypovědět Smlouvu dle předchozí věty zaniká). Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozí verze VOP.

V. Uzavření Smlouvy a její ukončení

- 5.1. Prezentace Služby Poskytovatele na jeho webových stránkách, jinde na internetu, na sociálních sítích, v tiskovinách, v inzerci apod. (souhrnně jen „prezentace Služby“) představuje nezávaznou informaci o nabízeném obsahu Služby (je jen informativního charakteru), není návrhem na uzavření Smlouvy ani veřejným návrhem na uzavření Smlouvy dle § 1732 Občanského zákoníku, a Poskytovatel není povinen ohledně Služby uzavřít Smlouvu.
- 5.2. Smlouva je mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena v písemné formě, a to v návaznosti na předchozí (ústně, písemně či jinak vůči Poskytovateli projevený) zájem Objednatele o poskytnutí Služby ze strany Poskytovatele. Součástí Smlouvy je i bližší specifikace Služby, jež má být na jejím základě Objednateli ze strany Poskytovatele poskytnuta včetně jejího rozsahu.
- 5.3. Od okamžiku uzavření Smlouvy vznikají mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Smlouvou (včetně VOP), a ve zde výslovně neupravených částech obecně závaznými právními předpisy.
- 5.4. Objednatel uzavřením Smlouvy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 1766 Občanského zákoníku.
- 5.5. Smlouva může být ukončena na základě vzájemné dohody Smluvních stran nebo odstoupením Smluvní strany od této Smlouvy z důvodů v ní uvedených nebo z důvodů uvedených v obecně závazných právních předpisech.

VI. Předmět Smlouvy

- 6.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi smluvně ujednanou službu (včetně jejího rozsahu), a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za poskytování Služby Klientovi odměnu.

VII. Odměna

- 7.1. Odměna za Službu, která bude na základě Smlouvy Poskytovatelem Klientovi poskytnuta, a kterou se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit, je stanovena smluvně a je součástí Smlouvy.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Úhrada Odměny bude Objednatelem uskutečněna na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem (dále jen „faktura“).

- 8.2. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná do 10 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli, nebude-li sjednáno jinak.
- 8.3. Pokud nebude Odměna Objednatelem uhrazena řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit.
- 8.4. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou Odměny dvě po sobě následující faktury (tj. v případě, kdy Objednatel včas a řádně neuhradí dvě faktury po sobě), je Poskytovatel oprávněn Klientovi sjednanou Službu dále neposkytovat, a to do doby, než dojde k úhradě dlužné částky (Odměny). Po tuto dobu tak není Poskytovatel vůči Klientovi v prodlení s poskytnutím Služby. Dojde-li následně ze strany Objednatele k úhradě dlužné částky, je Poskytovatel současně oprávněn v poskytování Služby Klientovi pokračovat jen v návaznosti na úhradu Odměny předem, tj. na základě vystavené zálohové faktury, se splatností 7 kalendářních dnů. Takto je Poskytovatel oprávněn postupovat po dobu 6 kalendářních měsíců, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy ze strany Objednatele došlo k úhradě poslední dlužné částky.
- 8.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Storno Služby

- 9.1. Storno podmínky jsou uvedeny na Webových stránkách Poskytovatele u každé Služby, případně jsou součástí ujednání Smlouvy.
- 9.2. Objednatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že si tyto podmínky na Webových stránkách Poskytovatele případně ve Smlouvě nastudoval, rozumí jim a souhlasí s nimi.

X. Mlčenlivost

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při poskytování Služby od Objednatele a Klienta dozví. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na příslušného terapeuta, který Službu v rámci plnění předmětu Smlouvy Klientovi za Poskytovatele poskytuje, s tím, že skutečnosti, které se předmětný terapeut dozvěděl od Objednatele či Klienta při poskytování Služby, nesdělují žádné jiné osobě mimo terapeutický tým, tj. tým pracovníků Poskytovatele. Skutečnosti týkající se Klienta jsou sdělovány pouze v rámci konzultací terapeutů na týmových schůzkách a slouží k sestavování nejvhodnějšího terapeutického plánu pro konkrétního Klienta (v rámci uceleného a také individuálního přístupu ke každému Klientovi). Objednatel či Klient je oprávněn požadovat, aby předmětný terapeut některé skutečnosti o něm nesděloval ani žádné jiné osobě z terapeutického týmu.

XI. Ostatní ujednání

- 11.1. Objednatel bere na vědomí a zavazuje se respektovat skutečnost, že Poskytovatel nemůže zaručit, že výsledek péče a podpory bude naplněn podle

očekávání Objednatele, neboť se jedná o službu, která je ovlivněna mnoha faktory, jako jsou např. věk Klienta, mentální zralost, rodinné zázemí atd. Zároveň Poskytovatel nenes odpovědnost za případná zranění, která mohou během pobytu a při samotné Službě nastat.

- 11.2. Během poskytování Služby Klientovi se mohou vyskytnout problémové projevy (pláč, křik, sebepoškozování, agrese, destrukce atd.), které jsou dané individuálními limity Klienta. Vždy je možné se domluvit na konzultaci daného problému s některým z terapeutů Poskytovatele a kontrolovat tak průběh daného problému. Bez zvládnutí tohoto problému není možné dlouhodobě pokračovat v terapeutické léčbě a v poskytování Služby.
- 11.3. Na poskytování Služby (v rámci jednotlivé terapie) není možné docházet, pokud je Klient nemocný či trpí jiným akutním onemocněním, tj. zejména, nikoliv však výlučně, různé kapénkové infekce, chřipky, angíny, horečky atp. Pokud terapeut před započítím poskytování Služby nebo v průběhu tohoto poskytování vyhodnotí, že zdravotní stav Klienta není v pořádku, není povinen poskytování Služby započít nebo v jejím poskytování dále pokračovat, a Objednatel a Klient je povinen toto rozhodnutí terapeuta respektovat, a to bez nároku Objednatele na jakoukoli slevu z Odměny, na niž, za výše popsané situace, vzniká Poskytovateli nárok i v případě, že k započítí poskytování Služby v daném případě ani nedojde.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva jakož i právní vztahy se Smlouvou související, včetně souvisejících mimosmluvních závazkových vztahů a otázek platnosti a následků neplatnosti Smlouvy, se řídí právem České republiky.
- 12.2. Ochrana osobních údajů Klienta a Objednatele je poskytována podle obecně závazných právních předpisů České republiky včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Klient a Objednatel v této souvislosti berou uzavřením Smlouvy na vědomí, že Poskytovatel zpracovává a zpřístupňuje jejich osobní údaje v souladu se zásadami a pravidly, v rozsahu, způsobem a po dobu odpovídajícím zákonné úpravě. Objednatel a Klient uzavřením Smlouvy potvrzují, že se s tímto zpracováním osobních údajů seznámili.
- 12.3. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány u věcně a místně příslušných soudů České republiky.
- 12.4. Objednatel není oprávněn postoupit Smlouvu ani jakékoli své pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit.
- 12.5. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svoji pohledávku za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele za Objednatelem ze Smlouvy nebo pohledávce související s právním vztahem založeným Smlouvou (např. pohledávce z titulu náhrady škody, bezdůvodného obohacení apod.).
- 12.6. Tyto VOP, které jsou k dispozici elektronicky na Webových stránkách Poskytovatele, jsou platné a účinné od **1.1.2025**.